



## Introducción

La actual Junta Directiva de la Asociación Española de Urología (AEU) incluyó, entre las propuestas del programa con el que fue elegida, el desarrollo de un proyecto que facilitase la participación de profesionales de referencia en la especialidad en un plan de mejora de la Asociación y de la Urología en general.

El proyecto **fuURO-AEU** da forma a aquella iniciativa mediante la participación de un amplio grupo experto de especialistas ("Informadores Clave"), con amplia experiencia y profundo conocimiento de la Urología. Dicho grupo lo han formado los miembros de la actual Junta Directiva de la AEU, los presidentes de las asociaciones autonómicas de Urología y los coordinadores de los grupos de trabajo y oficinas de la AEU, así como el presidente de la Comisión Nacional de la Especialidad.

El proyecto **fuURO-AEU** ha realizado un análisis de la situación actual en la que se encuentra la Urología como especialidad y la propia AEU, así como una identificación y priorización de las propuestas de mejora que han surgido en el desarrollo del mismo, aportando así a la Junta Directiva una perspectiva más amplia y facilitando de este modo la toma de decisiones.

El proyecto **fuURO-AEU** finaliza con la presentación de un informe que recoge una amplia batería de propuestas de mejora para la AEU, cuyas conclusiones permitirán a la Junta Directiva orientar su camino hacia la excelencia en los servicios de la Asociación.

La coordinación técnica de este proyecto ha sido realizada por la Unidad de Investigación y Consultoría del Grupo Luzán S, quienes, de forma independiente, han elaborado un informe de conclusiones del que destacamos los aspectos más importantes que fueron adelantados en la Asamblea de la AEU en el pasado Congreso Nacional celebrado en Bilbao.

## Desarrollo

El proyecto se ha desarrollado en dos partes. La primera ha sido la fase de "diagnóstico" de la situación actual de la especialidad y la segunda la fase de "tratamiento", que aportó soluciones y marcó las líneas de actuación que se han de seguir, concretadas en distintas acciones a desarrollar e implantar. El proceso de producción y análisis de la información se ha desarrollado en las siguientes fases y plazos:

### 1. Análisis cualitativo de la situación actual y determinación de acciones de mejora

#### A. Reflexión Individual (DAFO)

Entre el 23 de febrero y el 28 de marzo de 2010 se solicitó a cada participante en el proyecto una reflexión individual y estructurada sobre la situación actual de la Urología y de la AEU, así como la identificación de posibles propuestas de mejora. Los contactos preparativos y la recogida de información se efectuaron mediante correo electrónico. Se recibieron aportaciones de **31 participantes**.

Para dicha reflexión individual se propuso la realización de un **análisis DAFO** con el objetivo de identificar las circunstancias que pueden influir negativa o positivamente, tanto desde el interior (Fortalezas y Debilidades) como desde el exterior (Amenazas y Oportunidades) de la especialidad.

A partir del análisis cualitativo de esta información se elaboró un primer borrador con las ideas aportadas relativas al "estado de situación" y a las "propuestas de mejora" identificadas tanto para la Urología como especialidad, como para la propia AEU. Este primer borrador fue utilizado como guía para el desarrollo del trabajo con el grupo de discusión.

#### B. Trabajo grupal presencial (Grupo de Discusión)

El objetivo de esta sesión de trabajo grupal, que se celebró el 8 de abril en la sede social de la AEU (Madrid), fue presentar la información obtenida en la fase de reflexión individual a un Grupo de Discusión formado por el Panel de "Informadores Clave", que les permitiera compartir y profundizar en las opiniones y propuestas identificadas, así como generar otras nuevas. Esta sesión contó con la asistencia de todos los "Informadores Claves".

La información presentada se obtuvo mediante un proceso de *peer-review* y el análisis cualitativo de todas las aportaciones obtenidas en las reflexiones individuales. Tras este proceso, la información quedó agrupada en **cinco bloques temáticos emergentes**:

1. Sociedad Científica-AEU
2. Especialidad Urología
3. Formación e Investigación en Urología
4. Relaciones con la Industria Farmacéutica y la Administración Pública
5. Recursos Humanos: aspectos profesionales y laborales de la Urología

Durante la sesión, moderada por un "facilitador-consultor" externo, se promovió el debate abierto del grupo durante algo más de tres horas, con un elevado nivel de participación de los asistentes. Los temas sobre los que se centró la discusión fueron, fundamentalmente, los incluidos en las categorías "Sociedad Científica-AEU" y "Especialidad Urología".

Toda la información generada por el grupo de discusión fue registrada por el equipo técnico. Estas opiniones, junto con las obtenidas de las reflexiones individuales previas, han sido la base de los contenidos tomados en consideración para la elaboración de una encuesta de consenso y priorización, que constituye la fase final del proyecto.



## Encuesta cuantitativa de consenso y priorización

Durante el periodo comprendido entre el 28 de abril y el 13 de mayo de 2010, los participantes pudieron cumplimentar una encuesta on line de consenso y priorización, diseñada según el formato técnico del método de valoración de tecnología sanitaria Rand-UCLA. La encuesta incluyó una amplia batería de opiniones y recomendaciones extraídas de las aportaciones de los participantes en las fases previas del proyecto. Se crearon, así, un grupo de **ítems "diagnósticos"** (análisis de la situación actual) y otro grupo de **ítems "terapéuticos"** (propuestas de mejora).

En ambos casos, el contenido de la encuesta se estructuró en los mismos cinco grupos temáticos emergentes del análisis cualitativo realizado en la fase anterior del proyecto. Así, se presentaron los siguientes **subgrupos**:

- **Sociedad Científica-AEU**: recoge opiniones y propuestas relacionadas con la AEU, su estructura, funcionamiento y servicios como asociación científica.
- **Especialidad Urología**: recoge opiniones y propuestas sobre la especialidad de la Urología en España en el momento presente.
- **Formación e investigación**: recoge opiniones y propuestas sobre la actividad docente y científica en el ámbito de la Urología española.
- **Industria Farmacéutica/Administración Pública**: recoge opiniones y propuestas sobre las relaciones de la AEU y de la Urología como especialidad con la Industria Farmacéutica y con los distintos interlocutores de la Administración Pública.
- **Recursos humanos**: recoge opiniones y propuestas relacionadas con aspectos laborales y de desarrollo profesional del personal vinculado a la especialidad de la Urología.

Completaron la encuesta 31 de los 33 "informadores Claves" incluidos en el proyecto (**94% de la población informante**), lo que permite estimar que las conclusiones del presente documento representan la opinión y los intereses mayoritarios del panel de expertos.

## Líneas de actuación

En las conclusiones del proyecto se han identificado cuatro grandes líneas de actuación:

### Comunicación: **Prioridad Máxima**

**Objetivo:** Mejorar la comunicación y las relaciones públicas de la AEU.

### Carta de Servicios: **Prioridad Alta**

**Objetivo:** Mejorar e incrementar la oferta de servicios para los miembros.

### Formación e Investigación: **Prioridad Media Alta**

**Objetivo:** Impulsar la actividad docente y científica urológica desde la AEU.

### Recursos humanos: **Prioridad Media**

**Objetivo:** Fomentar entre los empleadores la mejora en las condiciones laborales y profesionales de los urologos.

## Propuesta de acciones

Las líneas de actuación propuestas se concretan en las siguientes acciones a desarrollar e implantar:

### Acciones sobre Comunicación:

- **Creación de un gabinete de prensa.**
- **Mejoras en la comunicación interna:** a través de la actualización y mejor aprovechamiento de los servicios web u otros medios.
- **Mejoras en la comunicación externa:** sociedades autonómicas, asociaciones de pacientes, sociedad civil, administraciones públicas, industria farmacéutica,...

### Acciones sobre la Carta de Servicios:

- **Publicación de una Guía de la Especialidad:** publicación de un catálogo dotacional que unifique y detalle las recomendaciones de la AEU sobre los recursos (RRHH, dotación, equipamiento), requeridos por los Servicios de Urología (mínimo, recomendable y óptimo), destinada a facilitar la interlocución con las Administraciones Públicas y con las Direcciones de los centros sanitarios. Servirá, además, como referente de calidad en servicios urológicos privados.

- **Incremento de los servicios web existentes:**

- Desarrollar nuevas áreas de contenidos específicos para pacientes, estudiantes, residentes, investigadores, docentes, etc.
- Potenciar la emisión por videoconferencia de ponencias y debates.
- Habilitar accesos a revistas de la especialidad, guías de práctica urológica y otros documentos de interés profesional a texto completo, como pueden ser los indicadores de calidad de la especialidad.
- Desarrollar soportes a la investigación multicéntrica (cuadernos de recogida de datos electrónicos).

- **Desarrollo de una Oficina de Actividades Laborales:** crear herramientas y programas para mejorar la formación de los urologos en el área de gestión.

### Acciones sobre Investigación y Formación:

#### 1. Impulso de la formación continuada desde la AEU:

- Fomentar la coordinación y colaboración de los distintos grupos de trabajo de la AEU en proyectos docentes y profesionales.
- Incremento de los contenidos existentes.
- Impulsar la formación on line acreditada de los asociados.
- Desarrollar un programa de Desarrollar un programa de superespecialización profesional, tomando mayor control sobre la acreditación de centros y profesionales de excelencia, aptos para la formación en superespecialidades urológicas.
- Fomentar el uso y aprovechamiento docente de la sede social.
- Desarrollo de un programa propio de formación en Gestión Sanitaria para urologos.

#### 2. Creación de una estructura de investigación en la AEU:

- Organizar y dotar una Unidad de Investigación propia de la AEU para promover la investigación urológica de calidad: potenciar estudios multidisciplinares y multicéntricos, asistencia técnica a investigadores (búsquedas bibliográficas, análisis estadísticos, traducción...).
- Mejora en la difusión y transparencia del programa de becas y ayudas.

### Acciones sobre Recursos humanos:

Establecimiento y vigilancia de criterios de acreditación profesional.

## Patrocinadores Proyecto fuURO-AEU DAFO

